

## **Extra Information:**

Îți dorești sa faci parte dintr-o echipă dinamică și să contribui la succesul companiei Elacin International B.V ?

## **The ideal candidate:**

- Experiență anterioară în roluri de suport sau utilizator cheie în folosirea unui ERP (Dynamics 365 Business Central / Navision și Power BI reprezintă un plus), de cel puțin 2 ani
- Cunoștințe de bază hardware și software, sisteme de operare Windows, Microsoft 365 și Azure
- Studii superioare în domeniul Informatică/Matematică/Cibernetică
- Cunoștințe de limba Engleză la nivel avansat, Franceză/Germană reprezintă un plus
- Abilități de comunicare și de a lucra într-o echipă
- Fire analitică și abilități de rezolvare a problemelor
- Capacitatea de a înțelege și gestiona așteptările utilizatorilor
- Capacitatea de a lucra sub presiune, multi-tasking
- Capabil să gestioneze și să prioritizeze sarcinile/timpul în mod eficient
- Atitudine pro activă, dorință de a învăța și de a călători în afara țării

## **Work description :**

- Asistă utilizatorii în rezolvarea problemelor și răspunde la întrebări legate de ERP
- Oferă suport hardware și software remote sau on-site
- Gestionează conturile utilizatorilor
- Realizează instalarea și actualizarea aplicațiilor, precum și a programelor specifice companiei
- Colaborează cu restul echipei din departamentul IT (local și internațional), dar și cu alte departamente cheie din cadrul companiei pentru a asigura o gestionare eficientă a procesului de suport (prin tichet/apel sau escaladare către terți)
- Asigură armonizarea programelor în concordanță cu obiectivele companiei și proceselor de business
- Testează noi funcționalități / caracteristici ale aplicațiilor/programelor
- Realizează documentația procedurilor interne legate de utilizarea aplicațiilor/programelor
- Participă activ în procesele de Change Management
- Lucrează cu utilizatorii finali pentru a dezvolta rapoarte în Jet Reports/PowerBi
- Conduce proiecte IT interne, de mici dimensiuni, pentru a implementa procese de îmbunătățire structurală, cu accent pe organizarea internă
- Oferă suport pentru Business analyst și Project Manager ICT

- Schimburi periodice in mod standby, in orele de seara si weekend

## **Company Description**

Elacin lucrează împreună pentru un obiectiv clar și nobil: protejarea durabilă a persoanelor cu protecție auditivă de înaltă calitate. Suntem pasionați de găsirea unei comunicări inovatoare, durabile și ușor de utilizat în medii zgomotoase. Dedicăm să facem din protejarea auzului 24/7 o normalitate, ne propunem să avem un impact pozitiv atât asupra societății, cât și asupra bunăstării indivizilor. La Elacin, ne străduim să promovăm o societate mai sănătoasă și mai fericită.

## **Elacin si sustenabilitatea**

La Elacin, sustenabilitatea este o prioritate. Împreună cu organizația și pentru tine în mod particular, echipa IT, te comportăm întotdeauna în spiritul Sistemului de Management al Calității (Quality Management System - QMS) și Sistemului de Management de Mediu (Environmental Management System - EMS). Ca parte a echipei noastre, sunteți o legătură esențială în semnalizare și contribuiți pro activ la menținerea și îmbunătățirea obiectivelor noastre de calitate și de mediu.

La Elacin lucrăm împreună pentru a crea un viitor mai sustenabil.