

# Elacin Imprint Service

NL

## Checklist ter voorbereiding op een afspraak

De afspraak is altijd met een met getrainde en gecertificeerde Elacin-Service Engineer. Wij volgen hierbij de richtlijnen opgesteld conform de maatregelen vanuit het RIVM en de richtlijnen vanuit de Nederlandse Vereniging van Audiociensbedrijven (NVAB). We streven ernaar om de voorschriften om 1,5 meter afstand te houden en een minimum aan contact te hebben zo goed als mogelijk te volgen.

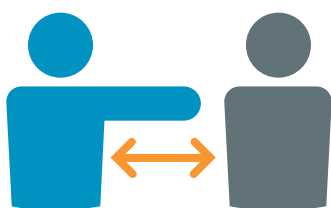


### Voorwaarden voor de afspraak

- + Wij annuleren de afspraak als onze sales medewerker verkouden is, griepklachten heeft (hoesten, keelpijn of > +0,5 gr. koorts).
- + Als een medewerker voor afdrukname verkouden is of griepklachten heeft (hoesten, keelpijn of > +0,5 gr. koorts), verzoeken wij u voor deze medewerker een nieuwe afspraak te maken. Dit kan in overleg met de Sales Engineer (zie poster "Vragen over uw gezondheidstoestand").

### Voorwaarden voor de werkomgeving

- + Wij verzoeken u een aanmeetschema te maken waarbij u per aan te meten persoon 5 minuten voor afdrukname reserveert.
- + De ideale werkruimte, bijvoorbeeld kantoor of kantine,
  - > heeft een vloeroppervlakte van 20m<sup>2</sup>
  - > is geventileerd
  - > is voorzien van een tafel - wij zullen deze 'werktafel' zelf ontsmetten
- + Aan te meten persoon wast de handen voor afdrukname.
- + De eerstvolgende persoon verzoeken wij buiten de aangewezen ruimte te wachten totdat onze medewerker hem/haar binnenroept.



### Voorwaarden voor nemen van afdrukken

- + Tijdens het aanmeten draagt onze sales engineer altijd een mondkapje.
- + Vóór elke individuele afdrukname nemen we de volgende hygiëne-maatregelen:
  - > desinfecteren lichtpen
  - > vervangen otoscooptip
  - > De Service Engineer schrijft de naam van uw medewerkers op het zakje.

Mocht er binnen 2 weken na ons bezoek een coronabesmetting binnen uw organisatie voorkomen, dan verzoeken wij u nadrukkelijk ons hierover te informeren.

Afwijking i.v.m. strengere corona maatregelen van klant is mogelijk in overleg met leidinggevende.

### Heeft u nog vragen over onze Service?

Service- en andere vragen beantwoorden wij zo veel als mogelijk telefonisch of via mobiele schermdeling. Daarnaast houden we een fysieke afstand van tenminste 1,5 meter.

Uw vertrouwde contactpersoon beantwoordt graag uw vragen. Of wendt u zich tot onze Customer Serviceafdeling via 088 20 80 600 of [customerservice@elacin.com](mailto:customerservice@elacin.com).

