

Checkliste zur Terminvorbereitung

Durchführung des Abformtermins findet nur mit ausgebildeten/zertifizierten Elacin Servicetechnikern statt. Unsere Sicherheitsmaßnahmen basieren auf den Empfehlungen des RKI. Wir bemühen uns, möglichst 1,5 m Abstand zu halten und minimieren den Kontakt.

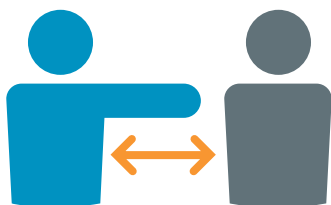


Bedingungen für den Termin

- + Wenn unser Elacin-Vertriebsmitarbeiter Erkältungs- oder Grippe Symptome hat (Husten, Halsschmerzen oder ein um 0,5 erhöhten Temperaturwert/Fieber), wird der Termin abgesagt.
- + Wenn einer Ihrer Mitarbeiter vor der Abformung eine Erkältung oder Grippe hat (Husten, Halsschmerzen oder ein um 0,5 erhöhten Temperaturwert/Fieber), bitten wir Sie, in Absprache mit dem Elacin Mitarbeiter einen neuen Termin für den betroffenen Mitarbeiter zu vereinbaren. (siehe Poster "Fragen zu Ihrem Gesundheitszustand").

Voraussetzungen für die Arbeitsumgebung

- + Erstellen Sie einen Zeitplan für den Termin. Pro Mitarbeiter sollten min. 5 Minuten eingeplant werden.
- + Bitte stellen Sie uns für den Termin einen Raum mit ausreichend Platz zur Verfügung. Ideal ist ein belüfteter, sauberer Raum von 20 m² mit einem Tisch und einem Stuhl, beispielsweise ein Büroraum oder die Kantine. Unser Elacin Mitarbeiter desinfiziert den Tisch, den er zur Arbeit benötigt.
- + Wir bitten die Mitarbeiter sich vor der Abdrucknahme die Hände gründlich zu waschen.
- + Wartende Mitarbeiter, sollen den Raum erst nach Aufforderung betreten.



Bedingungen für die Abdruckaufnahme

- + Die Account Manager tragen während des Termins eine Gesichtsmaske
- + Die Instrumente (Lichtstift) werden desinfiziert und eine neue Otoskopspitze verwendet.
- + Um zu vermeiden, dass Sie etwas anfassen müssen, schreibt der Elacin-Vertriebsmitarbeiter die Namen der Mitarbeiter auf den Verpackungsbeutel des Ohrabdrucks.

Wir bitten Sie ausdrücklich uns zu informieren, sollte innerhalb von 2 Wochen nach unserem Besuch in Ihrem Unternehmen eine Corona-Infektion auftreten.

Auf Kundenwunsch sind in Absprache mit dem Account Manager Anpassung an strengere Corona-Maßnahmen möglich.

Sie haben noch Fragen zu unserem Service?

Service- oder andere Fragen beantworten wir vorzugsweise und jederzeit telefonisch oder in einem Video-Anruf. Ansonsten halten wir immer den passenden physischen Abstand von mind. 1,5 Metern.

Gern steht Ihnen Ihr persönlicher Elacin Ansprechpartner zur Verfügung. Oder wenden Sie sich zentral an unseren Kundenservice per Mail kundenservice@elacin.com oder telefonisch unter 0211 61 70 56 56.

