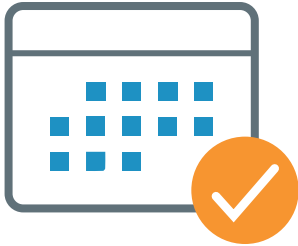


Checkliste zur Terminvorbereitung

Durchführung des Abformtermins findet nur mit ausgebildeten/zertifizierten Elacin Servicetechnikern statt. Unsere Sicherheitsmaßnahmen basieren auf den Empfehlungen des RKI. Wir bemühen uns, möglichst 1,5 m Abstand zu halten und minimieren den Kontakt.

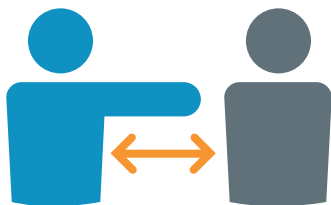


Bedingungen für den Termin

- + Wenn unser Elacin-Vertriebsmitarbeiter Erkältungs- oder Grippe Symptome hat (Husten, Halsschmerzen oder ein um 0,5 erhöhten Temperaturwert/Fieber), wird der Termin abgesagt.
- + Wenn einer Ihrer Mitarbeiter vor der Abformung eine Erkältung oder Grippe hat (Husten, Halsschmerzen oder ein um 0,5 erhöhten Temperaturwert/Fieber), bitten wir Sie, in Absprache mit dem Elacin Mitarbeiter einen neuen Termin für den betroffenen Mitarbeiter zu vereinbaren. (siehe Poster "Fragen zu Ihrem Gesundheitszustand").

Voraussetzungen für die Arbeitsumgebung

- + Erstellen Sie einen Zeitplan für den Termin. Pro Mitarbeiter sollten min. 5 Minuten eingeplant werden.
- + Bitte stellen Sie uns für den Termin einen Raum mit ausreichend Platz zur Verfügung. Ideal ist ein belüfteter, sauberer Raum von 20 m² mit einem Tisch und einem Stuhl, beispielsweise ein Büroraum oder die Kantine. Unser Elacin Mitarbeiter desinfiziert den Tisch, den er zur Arbeit benötigt.
- + Wir bitten die Mitarbeiter sich vor der Abdrucknahme die Hände gründlich zu waschen.
- + Wartende Mitarbeiter, sollen den Raum erst nach Aufforderung betreten.
- + Beim Betreten des Raumes, zu Beginn stellen wir einige kurze Fragen zum Gesundheitszustand des Mitarbeiters. (siehe Poster "Fragen zu Ihrem Gesundheitszustand"). Hierbei wird der passende Abstand von 1,5 m gehalten.



Bedingungen für die Abdruckaufnahme

- + Die Account Manager tragen während des Termins eine Gesichtsmaske. Ein Gesichtsvisioner und eine Schutzbrille sind in immer Reichweite.
- + Während des Termins trägt auch der Mitarbeiter eine Gesichtsmaske.
- + Die Einweghandschuhe werden regelmäßig und auf Anfrage gewechselt. Die Instrumente (Lichtstift) werden desinfiziert und eine neue Otoskopspitze verwendet.
- + Um zu vermeiden, dass Sie etwas anfassen müssen, schreibt der Elacin-Vertriebsmitarbeiter die Namen der Mitarbeiter auf den Verpackungsbeutel des Ohrabdrucks.

Außerdem stellen wir einen A4-Aufsteller mit den Schritten der Abdrucknahme gut leserlich auf.

Wir bitten Sie ausdrücklich uns zu informieren, sollte innerhalb von 2 Wochen nach unserem Besuch in Ihrem Unternehmen eine Corona-Infektion auftreten.

Auf Kundenwunsch sind in Absprache mit dem Account Manager Anpassung an strengere Corona-Maßnahmen möglich.

Sie haben noch Fragen zu unserem Service?

Service- oder andere Fragen beantworten wir vorzugsweise und jederzeit telefonisch oder in einem Video-Anruf. Ansonsten halten wir immer den passenden physischen Abstand von mind. 1,5 Metern.

Gern steht Ihnen Ihr persönlicher Elacin Ansprechpartner zur Verfügung:

Oder wenden Sie sich zentral an unseren Kundenservice per Mail kundenservice@elacin.com oder telefonisch unter 0211 61 70 56 56.

