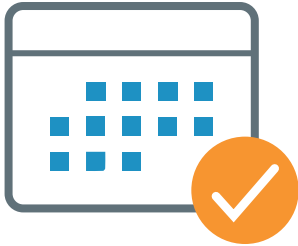


Checkliste zur Terminvorbereitung

Durchführung des Abformtermins findet nur mit ausgebildeten/zertifizierten Elacin Servicetechnikern statt. Unsere Sicherheitsmaßnahmen basieren auf den Empfehlungen des RKI. Wir bemühen uns, möglichst 1,5 m Abstand zu halten und minimieren den Kontakt.

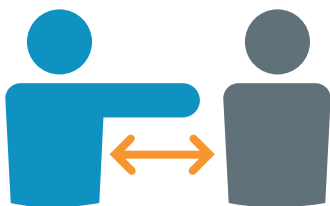


Bedingungen für den Termin

- + Wenn unser Elacin-Vertriebsmitarbeiter Erkältungs- oder Grippe Symptome hat (Husten, Halsschmerzen oder ein um 0,5 erhöhten Temperaturwert/Fieber), wird der Termin abgesagt.
- + Wenn einer Ihrer Mitarbeiter vor der Abformung eine Erkältung oder Grippe hat (Husten, Halsschmerzen oder ein um 0,5 erhöhten Temperaturwert/Fieber), bitten wir Sie, in Absprache mit dem Elacin Mitarbeiter einen neuen Termin für den betroffenen Mitarbeiter zu vereinbaren. (siehe Poster "Fragen zu Ihrem Gesundheitszustand").
- + Wenn mehrere Ihrer Mitarbeiter Beschwerden haben, bitten wir Sie um die vollständige Verschiebung des Termins.

Voraussetzungen für die Arbeitsumgebung

- + Erstellen Sie einen Zeitplan für den Termin. Pro Mitarbeiter sollten min. 5 Minuten eingeplant werden.
- + Bitte stellen Sie uns für den Termin einen Raum mit ausreichend Platz zur Verfügung. Ideal ist ein belüfteter, sauberer Raum von 20 m² mit einem Tisch und einem Stuhl, beispielsweise ein Büroraum oder die Kantine. Unser Elacin Mitarbeiter desinfiziert den Tisch, den er zur Arbeit benötigt.
- + Wir bitten die Mitarbeiter sich vor der Abdrucknahme die Hände gründlich zu waschen.
- + Wartende Mitarbeiter, sollen den Raum erst nach Aufforderung betreten.
- + Beim Betreten des Raumes, zu Beginn stellen wir einige kurze Fragen zum Gesundheitszustand des Mitarbeiters. (siehe Poster "Fragen zu Ihrem Gesundheitszustand"). Hierbei wird der passende Abstand von 1,5 m gehalten.



Bedingungen für die Abdruckaufnahme

- + Die Account Manager tragen während des Termins einen Gesichtsmaske und Einweghandschuhe. Schutzbrille oder Gesichtsvision sind - falls notwendig - immer in Reichweite.
- + Die Einweghandschuhe werden nach jedem abgeformten Mitarbeiter gewechselt. Die Instrumente (Lichtstift) werden desinfiziert und eine neue Otoskopspitze verwendet.
- + Um zu vermeiden, dass Sie etwas anfassen müssen, schreibt der Elacin-Vertriebsmitarbeiter die Namen der Mitarbeiter auf den Verpackungsbeutel des Ohrabdrucks.

Außerdem stellen wir in einem A4-Aufsteller mit den Schritten der Abdrucknahme gut leserlich aus und zeigen auf einem Standdisplay montiert Produktmodelle, damit die Mitarbeiter sich informieren können, ohne diese berühren zu müssen.

Wir bitten Sie ausdrücklich uns zu informieren, sollte innerhalb von 2 Wochen nach unserem Besuch in Ihrem Unternehmen eine Corona-Infektion auftreten.

Sie haben noch Fragen zu unserem Service?

Service- oder andere Fragen beantworten wir vorzugsweise und jederzeit telefonisch oder in einem Video-Anruf. Ansonsten halten wir immer den passenden physischen Abstand von mind. 1,5 Metern.

Gern steht Ihnen Ihr persönlicher Elacin Ansprechpartner zur Verfügung.

Oder wenden Sie sich zentral an unseren Kundenservice per Mail kundenservice@elacin.com oder telefonisch unter 0211 61 70 56 56.

