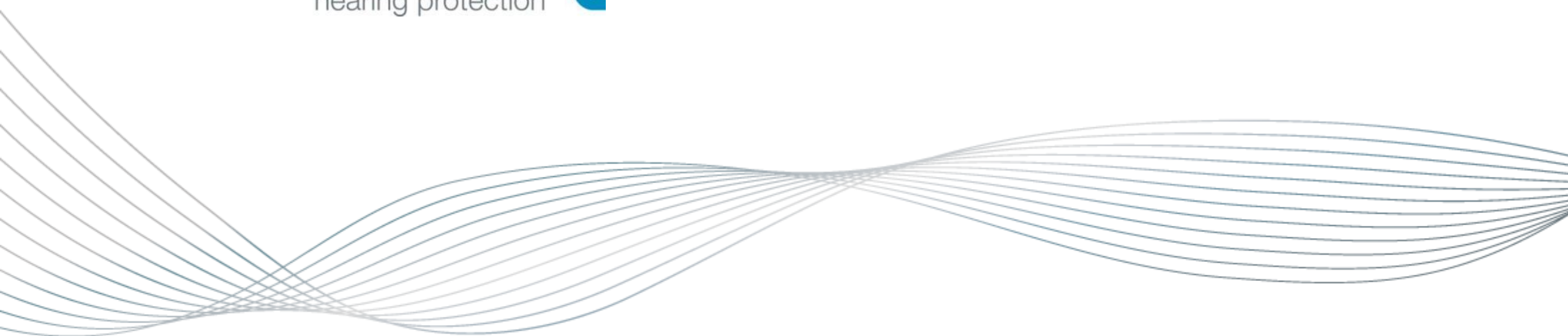




elacin { Stratégie RSE

hearing protection



GOUVERNANCE



**DROITS DE
L'HOMME**



**RELATIONS ET
CONDITIONS DE
TRAVAIL**



ENVIRONNEMENT



**LOYAUTE DES
PRATIQUES**



**QUESTIONS
RELATIVES AUX
CONSOMMATEURS**



**COMMUNAUTE ET
DEVELOPPEMENT
LOCAL**



LA GOUVERNANCE

La Gouvernance

Chez Elacin France SAS, la gouvernance repose sur un engagement clair et concret en faveur de la RSE.

Le comité de direction intègre la RSE dans toutes ses décisions stratégiques, en s'appuyant sur des indicateurs de suivi analysés chaque semaine.

Cette démarche garantit la transparence, l'efficacité et l'amélioration continue de nos actions responsables, pour répondre aux attentes de nos clients et partenaires tout en assurant la pérennité de l'entreprise





LES DROITS DE L'HOMME

Les Droits de L'Homme

Le respect des droits de l'Homme est une priorité absolue chez Elacin.

Nous promouvons l'égalité, la diversité et l'inclusion, et veillons à offrir un environnement de travail sûr et respectueux pour tous.

Tous les collaborateurs bénéficient lors du recrutement d'une formation dédiée à l'Éthique et aux droits de l'Homme, renforçant la culture d'intégrité au sein de l'entreprise.

Notre Charte Éthique, qui sera ratifiée par nos parties prenantes, formalise ces engagements et garantit un cadre de référence partagé.

Un dispositif d'alerte éthique anonyme et des référents dédiés sont également en place pour garantir la protection et l'écoute de chacun.

Les Droits de l'Homme





RELATIONS ET CONDITIONS DE TRAVAIL

Les Relations et Conditions de Travail (HS, RH)

Les relations et conditions de travail chez Elacin sont au cœur de notre stratégie RSE.

Nous assurons des conditions de travail justes, sûres et inclusives, avec un taux d'accidents très faible et un absentéisme maîtrisé.

Nous avons réalisé une analyse ergonomique complète de tous les postes de travail, accompagné d'un programme de formation pour les relais ergonomiques.

Le déménagement dans de nouveaux locaux certifiés HQE améliore encore le confort et la sécurité des équipes.

La fiche entreprise est régulièrement mise à jour pour refléter ces évolutions.

**CONDITIONS
DE TRAVAIL**

Les Relations et Conditions de Travail (HS, RH)

Les formations (ISO 14001, SST, gestes et postures, etc.), la mise à jour du Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels (DUERP), la politique d'adaptation des postes pour les personnes en situation de handicap, ainsi que la prise en charge à 100% des titres de transport en commun, témoignent de notre engagement.

L'amélioration continue est assurée via des enquêtes de satisfaction internes, un suivi rigoureux des non-conformités et des plans d'action correctifs.





ENVIRONNEMENT

Environnement: Certification ISO 14001 version 2015



LRQA

Current issue date: 13 June 2023
Expiry date: 12 June 2026
Certificate identity number: 10532301

Original approval(s): ISO 14001 - 13 June 2023

Certificate of Approval

This is to certify that the Management System of:

Elacin International B.V.

Minervum 7032, 4817 ZL Breda, The Netherlands

has been approved by LRQA to the following standards:

ISO 14001:2015

Approval number(s): ISO 14001 – 00040903

This certificate is valid only in association with the certificate schedule bearing the same number on which the locations applicable to this approval are listed.

The scope of this approval is applicable to:

Development, production and sales of custom-made and universal-fit hearing protection & in-ear communication and earpieces for swimming & sleeping.

Paul Graaf
Area Operations Manager, Europe
Issued by: LRQA Limited

LRQA Group Limited, its affiliates and subsidiaries and their respective officers, employees or agents are, individually and collectively, referred to in this clause as 'LRQA'. LRQA assumes no responsibility and shall not be liable to any person for any loss, damage or expense caused by reliance on the information or advice in this document or howsoever provided, unless that person has signed a contract with the relevant LRQA entity for the provision of this information or advice and in that case any responsibility or liability is exclusively on the terms and conditions set out in that contract.

Issued by: LRQA Limited, 1 Trinity Park, Bickenhill Lane, Birmingham B37 7ES, United Kingdom

Page 1 of 2

LRQA

Certificate identity number: 10532301

Certificate Schedule

Location	Activities
Elacin International B.V. Minervum 7032, 4817 ZL Breda, The Netherlands	ISO 14001:2015 Development, production and sales of custom-made and universal-fit hearing protection & in-ear communication and earpieces for swimming & sleeping.
Elcea France S.A.S. Immeuble Sezac, Rond Point Laurent Schwartz CS 50005, 78311 Maurepas Cedex, France	ISO 14001:2015 Development, production and sales of custom-made and universal-fit hearing protection & in-ear communication and earpieces for swimming & sleeping.
Elacin GmbH Großenbaumer Weg 8, 40472 Düsseldorf, Germany	ISO 14001:2015 Development, production and sales of custom-made and universal-fit hearing protection & in-ear communication and earpieces for swimming & sleeping.
Elcea Hearing Protection Srl. Calea Moldovei 197, 020297 Bacau, Romania	ISO 14001:2015 Development, production and sales of custom-made and universal-fit hearing protection & in-ear communication and earpieces for swimming & sleeping.

Paul Graaf
Area Operations Manager, Europe
Issued by: LRQA Limited

LRQA Group Limited, its affiliates and subsidiaries and their respective officers, employees or agents are, individually and collectively, referred to in this clause as 'LRQA'. LRQA assumes no responsibility and shall not be liable to any person for any loss, damage or expense caused by reliance on the information or advice in this document or howsoever provided, unless that person has signed a contract with the relevant LRQA entity for the provision of this information or advice and in that case any responsibility or liability is exclusively on the terms and conditions set out in that contract.

Issued by: LRQA Limited, 1 Trinity Park, Bickenhill Lane, Birmingham B37 7ES, United Kingdom

Page 2 of 2

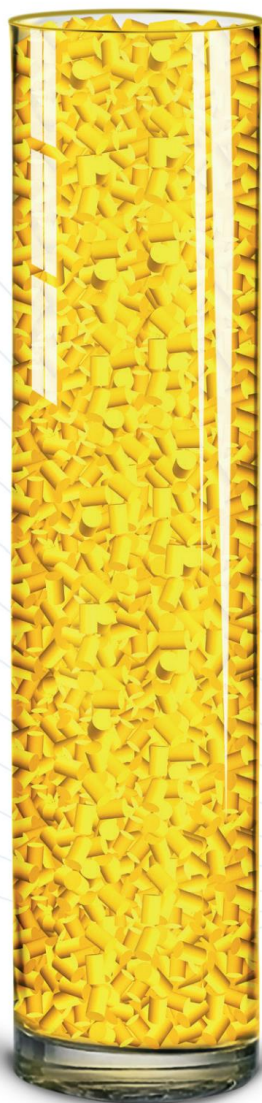
Protéger durablement l'ouïe et l'environnement.

<< Environ **660 paires**
de bouchons d'oreilles jetables
par an et par habitant....

>> ou **1 paire**
de protections auditives personnalisées Elacin.



elacin
hearing protection { a sound
experience



Environnement: Une priorité chez ELACIN

Elacin s'engage pour la préservation de l'environnement à travers une démarche globale et certifiée ISO 14001: 2015.

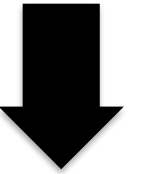
Nous réduisons l'empreinte carbone de part nos produits via le recyclage, le projet de collecte des produits en fin de vie et l'optimisation des emballages (carton recyclable, suppression du plastique à usage unique).

Nos véhicules sont choisis selon des critères stricts d'émissions de CO₂, et nous réduisons les déplacements responsables grâce à la digitalisation des processus.



En 2025, Elacin renforce son engagement en s'associant à la fondation **"Trees for All"** pour planter des arbres et contribuer activement à la reforestation. Toutes ces actions s'inscrivent dans une logique d'économie circulaire et d'innovation durable.

Par ailleurs, dans le cadre de nos objectifs environnementaux pour cette année, nous prévoyons d'introduire quatre innovations en matière de durabilité concernant nos produits. À ce titre, nous poursuivons la modification du coffret de nos modèles ST24 et collaborons avec notre fournisseur pour intégrer un nouveau matériau en plastique recyclé. Dans cette même dynamique, nous œuvrons également à réduire la quantité de crème auriculaire présente dans notre offre standard.



Nous reprenons sur demande, les équipements en fin de vie afin de les recycler au maximum de la manière suivante :

- Récupération des filtres (quand cela est possible) : entièrement nettoyés pour insertion dans des échantillons
- Utilisation des bouchons en tant qu'échantillon pour les rendez-vous commerciaux, prise d'empreintes, salon et envoi à des sociétés pour présentation en CSE
- Les éléments tels que les déchets d'empreintes auriculaires n'ayant pu être recyclés sont traités comme des déchets médicaux et éliminés selon la législation en vigueur
- Les moules servant à fabriquer en 3D les bouchons sont broyés et éliminés dans la gestion des déchets pour être réutilisés en tant que composé plastique de qualité inférieure, car il n'y a pas de solution technique pour recycler matériau en raison de la réaction chimique irréversible lors du processus d'impression 3D



➤ *Collecte des produits en fin de vie*

Afin de réduire l'impact environnemental de nos produits en fin de vie, nous sommes en phase d'implémentation d'un programme de collecte des protections auditives usagées. Les clients pourront désormais nous retourner leurs anciens produits, que nous nous engageons à traiter de manière responsable. Cette initiative s'inscrit dans une démarche d'économie circulaire, permettant de donner une seconde vie à nos produits.



Environnement : Conditionnement - Emballage



- Elacin a depuis de nombreuses années réduit au maximum l'emballage, contenant les protections auditives, afin de réduire l'impact environnemental lié à son transport. Cet emballage, tout en carton, étant intégralement recyclable.
- Nous récupérons les boites en cartons des colis reçus et réutilisons ceux dans un bon état. Quant aux emballages endommagés, ils sont transformés et servent à combler l'espace vide et caler les marchandises à l'intérieur des colis.
- Les bouchons sont livrés, depuis de nombreuses années, dans une pochette en tissu lavable et non dans un emballage plastique afin de nous conformer au « **Lyreco Pledge** » dont la première étape consiste à éliminer tous les plastiques à usage unique de nos processus.



Environnement : Transport durant le process

➤ **Optimisation de la numérisation des empreintes:**

Après réception au siège Elacin, nos opérateurs numérisent les empreintes et envoient directement les fichiers numériques à notre laboratoire, éliminant ainsi le transport vers la Roumanie et réduisant notre empreinte carbone.

➤ **Innovation avec l'Otoscan :**

Ce scanner laser 3D permet de réaliser des empreintes sans pâte, diminuant les déchets et le transport.

Cependant, cette technologie implique un temps de prise plus long et des défis techniques, ce qui limite encore notre engagement zéro déchet.



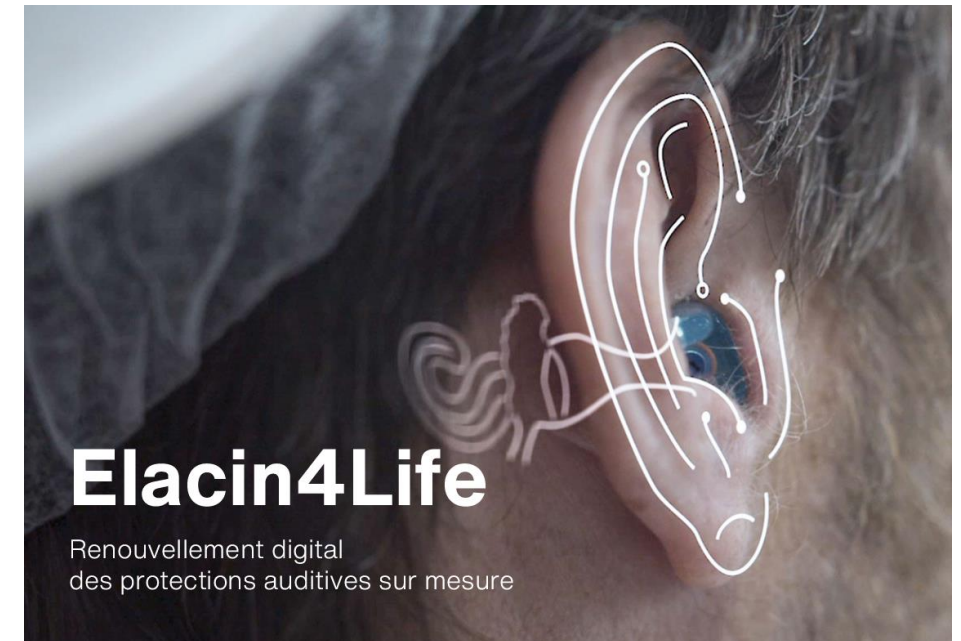
La solution ***Elacin4Life*** vise permet de réduire l'impact environnemental et améliorer le bien-être au travail.

Réduction de l'empreinte carbone: Moins de déplacements pour prises d'empreintes grâce à la numérisation.

Diminution des déchets: Moins de consommables et de matériaux jetés.

Optimisation des ressources: Renouvellement digital, sans intervention physique.

Engagement pour la planète: Une seule empreinte pour une protection à long terme.



➤ *Diminution drastique de l'utilisation du papier :*

- Digitalisation des documents commerciaux.
- Dématérialisation des factures.
- Utilisation de cartes de visite numériques.
- Communication sur l'utilisation des adresses mails génériques.
- Intégration du SIRH (Factorial) pour la dématérialisation des documents des collaborateurs (bulletins de salaire, etc.).

➤ *Interdiction d'utilisation de plastique à usage unique:*

- Mise en place d'une fontaine à eau.
- Mise à disposition de bouteilles isothermes pour les collaborateurs.
- Fourniture d'ustensiles réutilisables pour les collaborateurs.





LOYAUTE DES PRATIQUES

Loyauté dans les pratiques en matière d'exploitation

Nous privilégions des pratiques commerciales éthiques et transparentes, en conformité avec les principes de l'Organisation Internationale du Travail.

Notre **Charte des Achats Responsables** guide nos relations avec les fournisseurs, favorisant les achats durables et responsables.

La dématérialisation des documents, la réduction des déplacements et le choix de fournitures éco-responsables illustrent notre volonté de limiter notre impact environnemental tout en assurant une gestion responsable de nos activités





QUESTIONS RELATIVES AUX CONSOMMATEURS

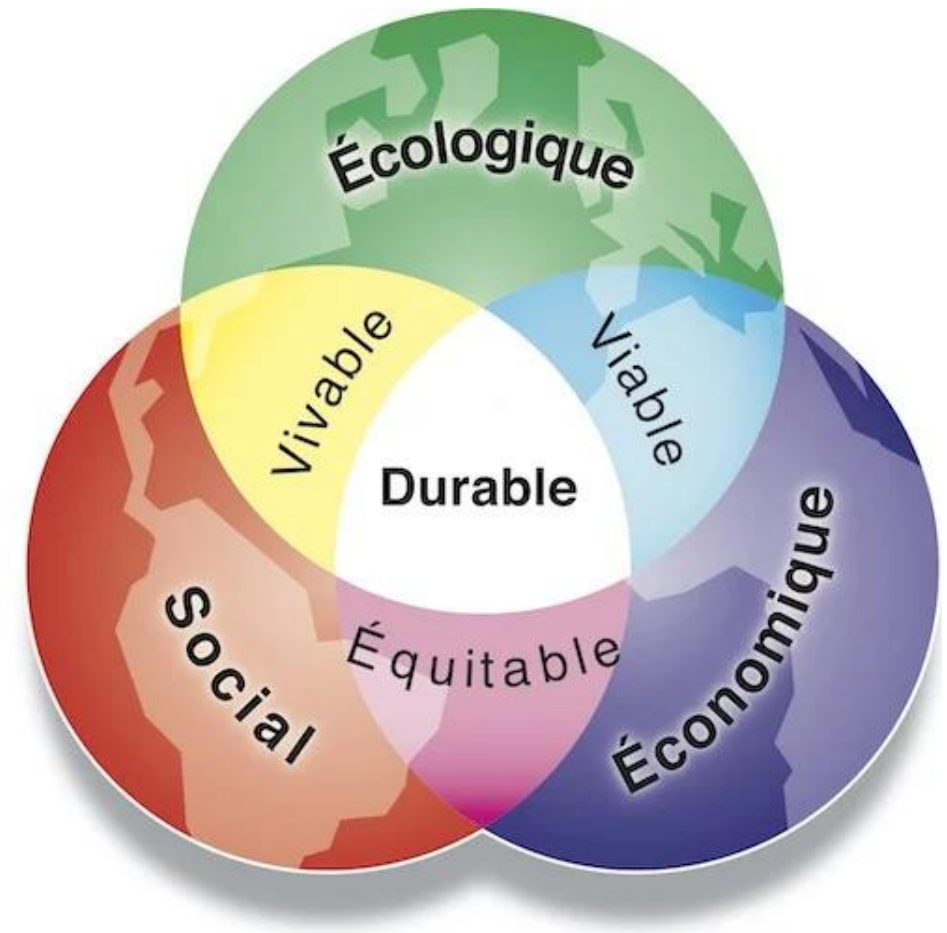
Questions relatives aux consommateurs

La satisfaction et la sécurité de nos clients sont au centre de notre démarche RSE.

Elacin est certifiée ISO 9001, gage de la qualité et de la conformité de nos produits.

Une enquête de satisfaction est systématiquement envoyée après chaque session de prise d'empreintes, nous permettant d'améliorer en continu nos services.

Le suivi du rating client est considéré comme un indicateur de performance majeur, garantissant la réactivité et la transparence dans la gestion des réclamations et des attentes consommateurs





IMPLÉMENTATION LOCALE

➤ *Recrutement Local*

Nous menons une politique de recrutement privilégiant les talents de notre ***bassin d'activité proche*** pour dynamiser l'emploi sur notre territoire.

➤ *Partenariats Territoriaux*

Les relations avec la communauté locale et les partenariats avec les acteurs du territoire et associatifs (notamment **AGEFIPH**) sont au cœur de notre stratégie pour un impact social et économique positif et durable.

➤ *Inclusion et Économie Solidaire*

Nous respectons nos obligations ($\geq 6\%$ de notre effectif qui sont des travailleurs en situation de handicap), accompagnons les démarches **RQTH** et aménageons les postes. Nous travaillons également avec un fournisseur **SIAE** pour soutenir l'économie sociale et solidaire.



elacin.com